

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(アイリスバリー)

27人中25人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭く思う。 ・人数が多い時などにはスペースが十分にあるかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・グループごとに活動時間を分けることで活動中のスペースを確保しています。 ・各部屋分かれて活動をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	0		<ul style="list-style-type: none"> ・階段は指導員と一緒に降りることや道路は指導員と一緒に渡ることを指導しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	5		<ul style="list-style-type: none"> ・近くの公園で遊ぶ際には地域の子供たちも遊びに誘って交流ができるようにしています ・今後も交流ができるような活動も検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	23	2	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	24	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は特にない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ママカフェを予定しております。また、アンケートを取って保護者同士でも意見が共有できるようにしています。 ・今後も検討をしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	1		苦情やご意見等におきましては記録を細かく残しておりスタッフ全員が共有、対応ができるように取り組みをしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	20	4	1		年度末にマニュアルの周知・徹底として用紙を配らせていただいております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	1		避難訓練(火災・地震)は1年に3回以上実施しており各曜日に行うように考慮しています。ブログや通信等で様子をお伝えしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0		今後も、研修棟で専門性を高めていき、子ども達や保護者の方のお意見をいただきながら、皆さまに満足していただけるよう支援に努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	23	2	0		