

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(アイリスバリー)

29人中 26人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4	0	運動するスペースがもう少し広いと大変難しいと思います。	・活動内容やグループの人数を考えて、安全に運動に取り組むことができるようにしています。 ・学校休業日には、公園での活動など広い場所での活動も計画しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0		☆
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	2		物理的な障害が出来るだけなくなるように配慮していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0		☆
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	無回答1	☆
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	5	わからない1、無回答1	学校休業日には、地域の公園や施設に出かけて行き、地域の中で過ごす活動を計画しています。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	21	5	0		より丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	24	2	0		☆
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	1	モニタリング時などに相談員さんと一緒に面談をしていただくことがあります	モニタリングを定期的に行ったり、お子様の状況に合わせて面談の機会を設けたりしていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	3	わからない1	今年度はママカフェとして保護者から子育てについての話をさせていただく機会を設けました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4	0		苦情があった場合には、職員間で共有をし、対応を検討し、責任者が迅速に保護者にフィードバックできるような体制をとっています。保護者の方に周知していただけるようにしていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0		送迎時の報告連絡や LINE アプリを用いた連絡が喪主になっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	26	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	20	6	0		保護者の方に周知していただけるようにしていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	6	0	わからない2	火災、地震の防災訓練を毎年3回程度行っています。保護者の方にも周知していただけるようにしていきます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0		☆ (共通回答) 職員の専門性を高めたり、保護者と一緒に子どもの状況や課題を話し合ったりしながら、お子様や保護者の方が安心して利用できる環境を作っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25	0	1	もっと沢山運動がしたい。 サッカーがしたい。	