

放課後等デイサービス アイリスバリー1号店 保護者様からの事業所評価の集計結果

公表日 年月日 令和8年 3月 1日

利用児童数

31名

回収数

23枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	4		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5	0	3	とても動きが多い子だが、ケガなどをして帰ってきたことがないので大丈夫だと思います。	活動ごとに部屋を分けたり、スケジュールや活動内容は視覚的に伝えたりして過ごしやすいように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	1	少し老朽化が気になります。	整理整頓や清掃を丁寧に行ったり、壁紙などの張替えを行ったりして気持ちよく過ごせるように心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1	無回答 1	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	6	1	9		学校休業日には、地域の公園や施設に出かけて行き、地域の中で過ごす活動を計画しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	0	0	0		年に2回、ママカフェでいるいるなテーマを取り上げていきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1	1		モニタリングを定期的に行ったり、お子様の状態に合わせて面談の機会を設けたりしていますが、より家族支援にも力を入れていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	0	4	無回答 1 ・ママカフェは参考になった。 ・きょうだいに関しては？です。	年に2回、ママカフェを開催していますが、きょうだい向けの会の開催には至っていません。今後、検討していきたいを思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	3	無回答 1	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1	無回答 1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	3	無回答 1	ホームページやブログ、LINE等を使って発信しています。わかりやすい情報提供の仕方を考えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2	無回答 1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	4	無回答 1	マニュアルを策定し、研修や訓練を定期的に行っています。ブログやLINEを使って、保護者の方にも周知していただけるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	4	無回答 1	火災・地震の防災訓練を年に2回ずつ行っています。ブログやLINEなどを使って、保護者の方にも周知していただけるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2	無回答 1	安全計画を作り、室内外の点検や車両点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	4	無回答 1 ・事故やケガが発生したことがないためわからない 2	事故対応マニュアルに沿って、スムーズで正確な対応ができるように研修を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	1	無回答 1	保護者の方と一緒にお子様の発達課題などを話し合ったりしながら、お子様や保護者の方が安心して利用できる環境を作っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	無回答 1	職員全員でお子様の成長を見守っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	無回答 1	