

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

23人中 19人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>公園の利用などよいと思います</li> <li>人数が増えたので、ちょっと狭くなったかなと感じます。</li> <li>運動がのびのび行いやすいスペースがあった方がよいと思う。</li> </ul>	今後の対策として検討していこうと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>すいません。よく確認していませんでした。</li> <li>そのような視点で見学していませんでした。すみません。</li> <li>この件は仕方ないと思います。どこの事業所さんも条件が揃った物件等を確保するのは難しいと思います。</li> </ul> <p>無回答1</p>	階段には子供が握りやすい高さの手すりを完備しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			相談支援専門員さんを通じてよく伝わっていると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>特に土曜日は楽しみにしています。</li> <li>子ども達があきない様工夫されていると思います。</li> </ul>	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>わかりません</li> </ul>	長期休暇等での活動を検討しています。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	19			毎月の報告書で確認できています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日の連絡帳で状況が分かります。私が家の事を書かずにすみません。</li> <li>なかなか施設側でなく私の方が仕事等で忙しく伝える事が不足している部分もあると思うので</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者同伴の活動があれば参加したいです。</li> <li>参加したことがないため</li> </ul>	今後は、年に2回程度の懇親会を計画していこうと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情等を行ったことがなかったためわからない。</li> </ul>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>父親もホームページを見て成長を感じているみたいです。</li> <li>ホームページだと掲載できる写真等も限られる(顔NG等)と思うので、できれば他事業所さんもされているような活動の様子を写真を配布していただくと嬉しいです。</li> </ul>	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	15	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症マニュアルは確認しました。熊本地震の時のように何か災害があった場合、私も仕事になりますので、その辺を話す必要がありますね。</li> <li>感染症対応マニュアルはみました。</li> </ul>	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>もしされているのでしたら申し訳ありませんが、2階で出入口が1か所だと思いますので、日ごろからの備えや意識が大切だと思います。</li> <li>確認していません</li> </ul>	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>とっても楽しみにしています。</li> <li>とても楽しみに利用しています。とても活動的になり助かっています。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			<ul style="list-style-type: none"> <li>大変満足しています。</li> <li>満足していますが、利用時間があと30分くらい延びて頂けると学校の終わる時間も利用しやすくなるのかなと思います。</li> <li>できれば他事業所さんと同様、長期休暇の利用時間を17時までにしていただくと助かります。</li> </ul>	