

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

31人中 24人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>正直わかりかねます。</li> <li>もう少し広さがほしい。</li> <li>無回答1</li> </ul>	活動グループをつくり、活動時間を分けることで、スペースを確保できるように工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>正直わかりかねます。</li> <li>いつも寄り添ってご指導して下さいます。</li> </ul>	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	14	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>正直わかりかねます。</li> <li>出入口の階段がやや急勾配でケガをしないか心配。</li> </ul>	階段に手すりをつけたり、指導員と一緒に上り降りをするようにしています。
供 適 切 な 支 援 の 提 案	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>そのような機会があるとは知りません。</li> </ul>	地域の公園で遊ぶ際は、地域の子ども達も加えて交流ができるようにしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	24				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃の家庭では分からなかった子どもの様子が知れてとても参考になっています。</li> </ul>	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	16	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍なので開催できなくて当然かなと思います。</li> <li>コロナで実施されていない。</li> </ul>	毎年度、保護者同士のお話し会の計画を立てていますが、今年度は、実施を見合わせています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	1			
応 非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	20	4			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練が行われていることは知りません。</li> </ul>	毎年度、火災、地震の防災訓練を行っています。回数を増やすなどしていきたいと思っています。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>学年があがるにつれ利用日数が少ないですが、とても楽しんで活動しています。</li> <li>毎回楽しみにしています。</li> <li>毎回、とても楽しみにしています。</li> <li>いつも楽しく過ごしているようで嬉しいです。</li> </ul>	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>不安もたくさんありますが、いつも丁寧なご指導をして頂きとても感謝しております。</li> <li>変更への対応、忘れ物も自宅まで届けて頂きいつもありがとうございます。</li> </ul>	