

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

33人中 27人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6	1		・グループごとに活動時間を分けることで、スペースを確保できるように工夫しています。 ・療育室、静養室、学習室と分けて、それぞれに部屋で活動をしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4		無回答1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	2	道路に面しているので、小さい子の飛び出しが大丈夫かな？と少し心配です。	玄関からは指導員と一緒に降りることや道路は指導員と一緒に渡ることを指導しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	無回答1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	16	4	感染症対策で交流は難しいと思う	地域の公園で遊ぶ際は、地域の子ども達も遊びに誘って交流ができるようにしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	26	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	10	2		毎年度、保護者同士のお話し会の計画を立てています。アンケートを取ってまとめ、保護者同士で意見が共有できるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0		悩み事や相談事を受け入れる環境を作り、迅速に対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0		LINE アプリを使用し、保護者へ子ども達の様子を画像や動画で送ったり、連絡を取りやすい環境を作っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	0		定期的にブログの更新を行っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	24	3	0		年度はじめに、マニュアルの周知・徹底、個人情報の管理についての研修を行っています。
応 非常 時等 の対	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	23	3	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	1		定期的に、火災、地震の防災訓練を行っています。回数を増やすなどしていきたいと思えます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0		今後も、研修等で専門性を高めていき、子ども達や保護者方に満足していただけるような支援に努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1	0		