

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(アイリスバリーⅡ)

27人中 14人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	・人数を分けて活動したりと工夫して確保されている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	・バランス良く配置されていると思います。	年度はじめに職員紹介を行ったりしながら、開かれた事業所を心掛けていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	無回答1 ・ごめんなさい、あまりわかりません。	まだ、事業所内をよく分からない保護者の方もいらっしゃるのので、担当者会議時に事業所内を紹介する時間を設けます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・今は子どもも落ち着いているのでこれからいろいろと相談に乗っていただけたらと思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・されていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	無回答1 ・ごめんなさい、あまりわかりません。	公園で遊ぶ際や外出時は、地域の子ども達も遊びに誘って交流ができるようにしています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	・説明していただきました。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	14	1	0	・何かトラブル等があれば共有していきたいと思っています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	・病院の情報等の相談聞いてくださりとてもありがたいです。	モニタリングを定期的に行い、送迎時等には子供の様子等の意見の共有を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	3	無回答1 ・ごめんなさい、入って短期間なのでわかりません。	自由参観や進路や就労について話す機会など、コロナ禍でできることを考え、検討をしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	・まだそういったことがないのですが、忘れ物の時に迅速に保護者の方に連絡して動いていただきました。	苦情があった場合には、職員間で共有をし、対応を検討し、責任者が迅速に保護者にフィードバックできるような体制をとっています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0		LINE アプリを使用し、保護者へ子ども達の様子を画像や動画で送ったり、連絡を取りやすい環境を作っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	・お便りで活動報告していただいています。	定期的にブログの更新し活動を発信したり、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	2	0		年度はじめに、マニュアルの周知・徹底、個人情報の管理についての研修を行っています。保護者に対しても、年度はじめにプリントを配布するなどをして周知を図っています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	13	2	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	0	・利用曜日には訓練は実施されていないようです。	定期的に、火災、地震の防災訓練を行っています。保護者に対しても、計画や報告を通信等で行っていきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	0	「はい」「どちらともいえない」の2つ回答あり。 ・楽しく通っています。 ・体を動かすのは好きなようです。	今後も、研修等で専門性を高めていき、子ども達や保護者に満足していただけるような支援に努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	3		・優しい先生ばかりで親子ともども安心して通わせていただいています。	