

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(アイリスバリーⅡ)

29人中 22人回収

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	・建物の都合上仕方ないですが、少し手狭なように感じます。	グループごとに活動時間を分けることで、スペースを確保できるように工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	0	・無回答1 ・分からない、知らない。	現在、身体不自由の方はいらっしゃいませんが、必要に応じて対応します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	1	・無回答1 ・分からない、知らない。	地域の公園で遊ぶ際、地域の子供達との交流を行っています。
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	20	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	2	面談していませんが、長く通所している方はされてるのでしょうか？	担当者会議にて年に1, 2回程面談を行っています。保護者の集まりはまだ1度しか開催できていませんが、今後もママカフェを予定しております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	3		ママカフェを予定しております。また、アンケートを取ってまとめ、保護者同士で意見が共有できるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	利用日当日に連絡したいことがあったが、1号店も2号店も電話が繋がらなくて困ったことがあった。	出来るだけ事業所に1人残り来客者や電話対応をするようにしています。責任者の電話番号を周知していますので、休養の場合はそちらへのご連絡をお願いしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	1	0		年度はじめに、マニュアルの周知・徹底を行っています。また、個人情報の管理についての研修も行っています。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	17	5	0	・それぞれの対応マニュアルについて写しをいただけたらうれしいです。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	7	0	・本人の行く日にはしていないようです。	1年に3回以上の避難訓練を行っています。(火災・地震)各曜日に行うようよう考慮しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・いつもありがとうございます。	今後も、研修等で専門性を高めていき、子供達や保護者方のご意見をいただきながら、皆さんに満足していただけるよう支援に努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・これからもよろしくお願いします。	