

放課後等デイサービス アイリスバリー2号店 保護者様からの事業所評価の集計結果

公表日 年月日 令和8年 3月 1日

利用児童数

38名

回収数

23枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	0	・運動の部屋と学習の部屋とスペースが分かれている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	3	・玄関もバリアフリーになっている。 ・写真等も用いて視覚支援されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	2	・活動に応じて部屋を使い分けている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	1	・モニタリングをしっかりと行い作成されている。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	・運動療育がメインだが同じ内容にならないように工夫されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	10	・交流等は聞いたことがない。	学校休業日には、地域の公園や施設に出かけていき、地域の中で過ごす活動を計画しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	0	・契約時にしっかりと説明があった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	1	・情報の提供はされていないように思う。	年に2回のママカフェで色々なテーマを取り上げていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	1	1	・連絡ノートやLINE等を用いて共有できている。	送迎時や写真を用いて子どもの様子を共有させていただいています。様々なツールを有効的に用いながらより良いコミュニケーションが取れる環境を作っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	1	1	・半年に一回にモニタリングが行われている。	モニタリングを定期的に行ったり、お子様の状態に合わせて面談の機会を設けたりしていますが、より家族支援にも力を入れていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	1	0		子どもの話しを聞きながら共感し、職員全体で共有してより良い支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	2	1	2	・保護者の交流が出来るイベントがあった。	年に2回、ママカフェを開催していますが、兄弟向けの会の開催には至っていません。今後、検討していきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1	・ノートやLINEを活用されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	・毎月お便りが配布されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3		マニュアルを策定し、研修や訓練を定期的に行っています。ブログやラインを用いて、保護者の方にも周知していただけるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	3		火災、地震の防災訓練を年に2回ずつ行っています。ブログやLINEなどを用いて、保護者の方に周知していただけるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	4		安全計画を作り、室内外の点検や車両点検を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2	0	3	・事故、怪我をしたことがないので分かりません。	事故対応マニュアルに沿って、スムーズで正確な対応が出来るように研修を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	0	1	・事業所に行きたくないわけではなく家で過ごすのが好き。 ・学年が上がってきて放デイに抵抗が出てきている。 ・とても楽しく利用している。	保護者の方と一緒にお子様の発達課題などを話し合ったりしながら、お子様や保護者の方が安心して利用できる環境を作っていきます。 職員全員でお子様の成長を見守っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	2	0	0		